

Connect

Portal del paciente



Guía para el paciente: Crear una cuenta en Connect

Registrarse con un enlace de activación página 2

Este proceso requiere de un hipervínculo que se le envía previamente por correo electrónico o mensaje de texto. Si no ha recibido una comunicación anterior, seleccione una de las dos opciones alternativas de registro a continuación.

Registrarse sin un vínculo de activación (en una computadora)..... página 3

Registrarse sin un vínculo de activación (en un dispositivo móvil)..... página 4

CONSEJOS ÚTILES:

1. Descargue la aplicación NYP, Weill Cornell o Columbia Connect que se encuentra en App Store o Google Play.
2. Asegúrese de que ha desactivado los bloqueadores de ventanas emergentes en el navegador web de su teléfono o computadora antes de usar nuestros servicios virtuales.

Para el acceso como representante a otra cuenta (p. ej., la cuenta de un menor), comuníquese con el consultorio del proveedor. Si usted (el padre/la madre/el representante) es paciente y ya tiene una cuenta de MyChart, el consultorio puede vincular la segunda cuenta con la de usted. Si no es paciente, se puede crear una cuenta a través de los pasos descritos en la página 2 usando un vínculo enviado por el consultorio del proveedor.

DESCARGO DE RESPONSABILIDAD: los pacientes menores de 18 años solo pueden crear una cuenta mediante el uso de un vínculo de activación. Si todavía no ha recibido uno por correo electrónico o mensaje de texto, comuníquese con el consultorio de su proveedor. Una vez recibido, siga los pasos indicados en la página 2.

Si tiene alguna pregunta o necesita más ayuda, llame al Servicio de Asistencia Técnica de Connect al (646) 962-4200 o visite MyConnectNYC.org.

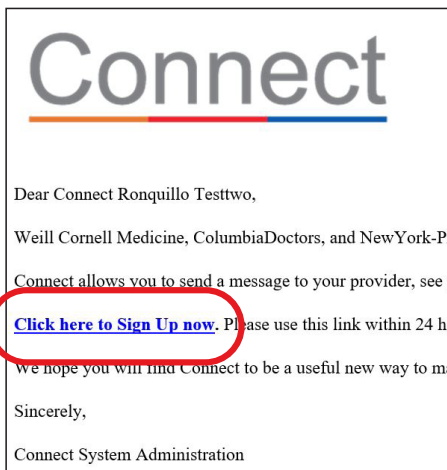
Connect

Portal del paciente



Crear una cuenta en Connect

Mediante el uso de UNA COMPUTADORA O UN DISPOSITIVO MÓVIL **con** un vínculo de activación recibido por correo electrónico o mensaje de texto.



1. Haga clic en el hipervínculo que se encuentra en el mensaje de correo electrónico o el mensaje de texto.

- El remitente del mensaje de correo electrónico será donotreply@myconnectnyc.org
- El vínculo tiene validez por 24 horas. Si no se registra en el plazo de las 24 horas de haberlo recibido, necesitará que se le envíe un nuevo vínculo de activación.

Para hacer esto, se puede comunicar con el consultorio del médico o puede llamar al (646) 962-4200.

- El nombre de usuario predeterminado es la dirección de correo electrónico del paciente que figura en archivo.

2. Cree una contraseña

Su contraseña debe incluir lo siguiente:

- Al menos, 1 letra mayúscula y 1 letra minúscula
- Al menos, 1 número
- Un carácter que no sea alfanumérico (p. ej.: &%!*)
- Un mínimo de 8 caracteres en total

3. Enter requested information

- Fecha de nacimiento
- Número de teléfono
- Aceptación de los términos y condiciones

4. Haga clic en Enviar

Si tiene alguna pregunta o necesita más ayuda, llame al Servicio de Asistencia Técnica de Connect al (646) 962-4200 o visite MyConnectNYC.org.

Connect

Portal del paciente



Crear una cuenta en Connect

Mediante el uso de una COMPUTADORA **sin** un vínculo de activación

1. Visite MyConnectNYC.org



2. Haga clic en “Registrarse (sin código de activación)”

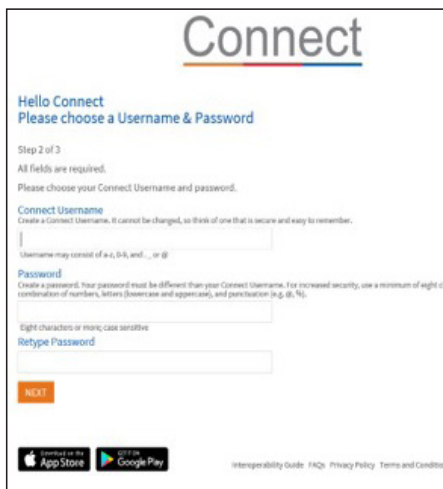
- Introduzca sus datos personales según se soliciten, que se usarán para vincular su nueva cuenta con su registro de paciente
- Se le hará una serie de preguntas breves para verificar su identidad. Si sus respuestas no coinciden con lo que figura en su archivo, no podrá crear su cuenta de Connect
- Si tiene algún problema, llame al (646) 962-4200

3. Cree un nombre de usuario y una contraseña

Su contraseña debe incluir lo siguiente:

- Al menos, 1 letra mayúscula y 1 letra minúscula
- Al menos, 1 número
- Un carácter que no sea alfanumérico (p. ej.: &%!*)
- Un mínimo de 8 caracteres en total

4. Acepte los términos y condiciones y haga clic en Enviar



Si tiene alguna pregunta o necesita más ayuda, llame al Servicio de Asistencia Técnica de Connect al (646) 962-4200 o visite MyConnectNYC.org.

Connect

Portal del paciente



Crear una cuenta en Connect

Mediante el uso de un **DISPOSITIVO MÓVIL** **sin** un vínculo de activación (continuación)

Sign Up Close

Please Identify Yourself

Step 1
All fields are required.

Connect Activation Code
Enter your Activation Code as it appears on your enrollment letter (your code is not case sensitive). You will not need to use this code after you complete the signup process.

XXXXX - XXXXX - XXXXX

No Activation Code? [Self Sign Up](#)

Date of Birth
Enter your date of birth in the format shown, using 4 digits for the year.

mm / dd / yyyy

1. Descargue la aplicación NYP, Weill Cornell o Columbia Connect

2. Dentro de la aplicación, vaya a “¿Nuevo usuario?” para comenzar

3. Haga clic en “¿No tiene código de activación? Auto registro”

- Introduzca sus datos personales según se soliciten, que se usarán para vincular su nueva cuenta con su registro de paciente
- Se le hará una serie de preguntas breves para verificar su identidad. Si sus respuestas no coinciden con lo que figura en su archivo, no podrá crear su cuenta de Connect
- Si tiene algún problema, llame al (646) 962-4200

Sign Up Close

Name

First Name *

Last Name *

Address

* Address information is required. County is not a required field.

Country *

United States of America

4. Cree un nombre de usuario y una contraseña

Su contraseña debe incluir lo siguiente:

- Al menos, 1 letra mayúscula y 1 letra minúscula
- Al menos, 1 número
- Un carácter que no sea alfanumérico (p. ej.: &%!*)
- Un mínimo de 8 caracteres en total

5. Acepte los términos y condiciones y haga clic en Enviar

Si tiene alguna pregunta o necesita más ayuda, llame al Servicio de Asistencia Técnica de Connect al (646) 962-4200 o visite MyConnectNYC.org.