

# Connect

Portal del paciente



## Comenzar una visita por video a través de una computadora

### AVISO IMPORTANTE

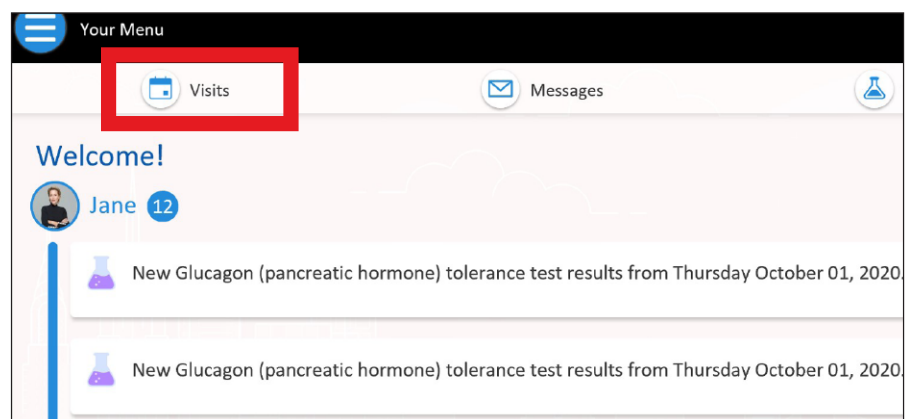
Asegúrese de haber completado los siguientes pasos antes de la visita por video programada:

1. Cree una cuenta de Connect si aún no lo ha hecho. Consulte la guía para el paciente “Crear una cuenta” para obtener instrucciones adicionales.
2. Desactive bloqueadores de ventanas emergentes en el navegador web, ya que esto puede interferir con su cita.
3. Permita que su dispositivo acceda a su cámara y micrófono cuando se le solicite.
4. Si estás participando en una Visita de Video en Grupo, debes tener la aplicación de Zoom descargada en tu dispositivo antes de unírte. No es necesario tener una cuenta de usuario de Zoom.

### PASO 1:

Inicie sesión en su cuenta de Connect, haga clic en “Visitas” y seleccione su cita programada.

Nota: Mientras recomendamos que todos los pacientes creen una cuenta de Connect, si no tiene una cuenta de Connect, puede acceder a su visita de video haciendo clic en el enlace en su correo electrónico o mensaje de texto de recordatorio de eCheck-in. Siga los pasos restantes en la lista para conectarse con su proveedor.



**Si tiene alguna pregunta o necesita más ayuda, llame al Servicio de Asistencia Técnica de Connect al (646) 962-4200 o visite [MyConnectNYC.org](https://www.MyConnectNYC.org).**

# Connect

Portal del paciente



## Comenzar una visita por video a través de una computadora

### PASO 2:

Complete el proceso de “eCheck-in” (Registro electrónico).

### Get ready for your visit!

**ECHECK-IN**

Save time by completing eCheck-In ahead of time. You must complete eCheck-In before joining the video visit.

**BEGIN VIDEO VISIT**

Once eCheck-In is complete, start your video visit with the button.

### eCheck-In

Personal Info Medications Allergies Questionnaires Insurance

Please review the personal information that we have on file. If your contact or personal information has changed or is incorrect, click the **Save Changes** button. When the card is updated, select the 'This information is correct' button.

#### Verify Your Personal Information

<b>Contact Information</b>		<b>Details About Me</b>
007 Drive NEW YORK NY 10019	🏠 512-468-3539	Preferred First Name ⓘ <i>Not entered</i>
Going somewhere for a while? <a href="#">Add a Temporary Address</a>	📞 512-468-2536	Gender Identity <i>Not entered</i>
	👤 <i>Not entered</i>	Sexual Orientation <i>Not entered</i>
	✉️ jackthomasparser@gmail.com	Background WHITE
		Language ENGLISH
		<b>EDIT</b>

### PASO 3:

Una vez que se haya completado el proceso de “eCheck-in” (Registro electrónico), seleccione “Iniciar visita por video”.

### It's time to start your video visit!

**BEGIN VIDEO VISIT**

When you are ready to talk to your doctor, click the button.

Si tiene alguna pregunta o necesita más ayuda, llame al Servicio de Asistencia Técnica de Connect al (646) 962-4200 o visite [MyConnectNYC.org](http://MyConnectNYC.org).

# Connect

Portal del paciente



## Comenzar una visita por video a través de una computadora

### PASO 4:

Se le llevará a una sala de espera virtual hasta que su proveedor se una a la sesión. No salga de esta pantalla.

Cuando se le solicite, conecte el audio y el video para su visita de video.



### RECORDATORIOS Y CONSEJOS FAVORABLES

- Asegúrese de estar en una habitación silenciosa y bien iluminada, con una buena señal de wifi.
- Le recomendamos unirse a la visita por video entre 10 y 15 minutos antes de la hora programada.
- Si se interrumpe su conexión, podrá reiniciar el video seleccionando la cita correspondiente y haciendo clic en "Iniciar visita".
- Permita que su dispositivo acceda a su cámara y micrófono cuando se le solicite.
- Asegúrese de que el sistema operativo de su dispositivo esté actualizado.

**Si tiene alguna pregunta o necesita más ayuda, llame al Servicio de Asistencia Técnica de Connect al (646) 962-4200 o visite [MyConnectNYC.org](https://MyConnectNYC.org).**