

Connect

Портал для пациентов



Начало визита по видеосвязи через смартфон или планшет

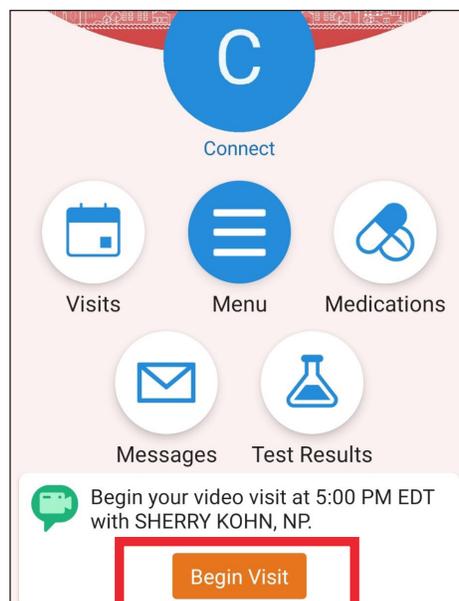
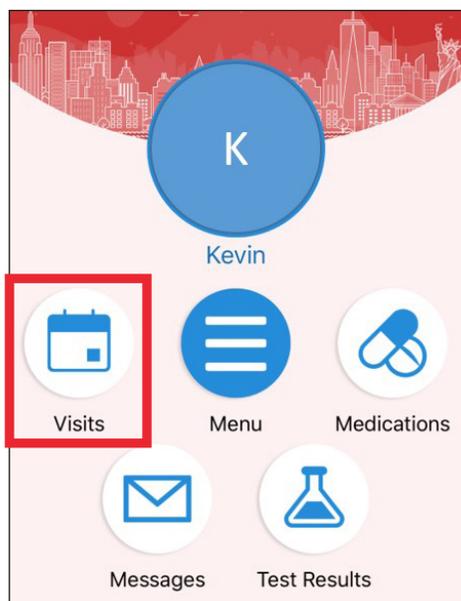
ВАЖНОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ

Убедитесь, что вы выполнили следующие шаги до запланированного визита по видеосвязи:

1. Загрузите приложение ZOOM Cloud Meetings , выполнив поиск по ключевому слову «ZOOM» в App Store или Google Play. Вам не нужно создавать учетную запись в ZOOM.
2. Загрузите приложение MyChart , выполнив поиск по ключевому слову «MyChart» в App Store или Google Play
3. В приложении MyChart найдите «Подключиться» (Connect) и выберите своего поставщика медицинских услуг. **Если вам необходимо создать учетную запись, обратитесь к руководству для пациента «Создание учетной записи».**
4. Прежде чем использовать наши виртуальные сервисы, убедитесь в том, что вы отключили блокировщики всплывающих окон, включенные для веб-браузера на вашем телефоне или компьютере

ШАГ 1:

Войдите в свою учетную запись в Connect и выберите «Визиты» (Visits) или «Начать визит» (Begin Visit) для предстоящего визита



По любым вопросам или для получения дополнительной поддержки звоните в службу технической поддержки Connect Technical Support по телефону (646) 962-4200 или посетите веб-сайт MyConnectNYC.org

Connect

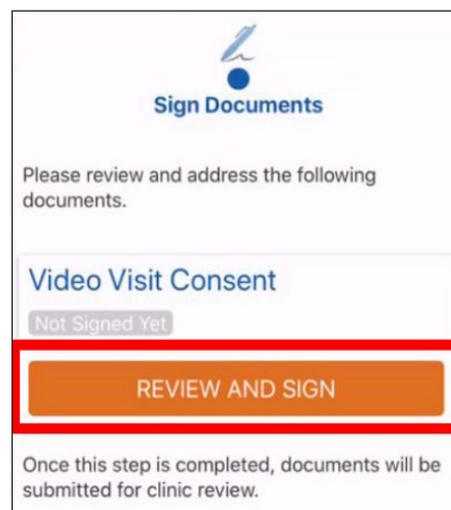
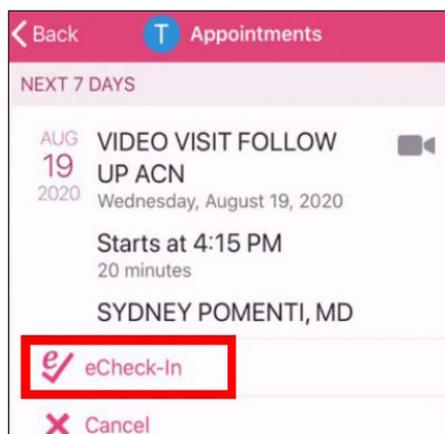
Портал для пациентов



Начало визита по видеосвязи с помощью смартфона или планшета

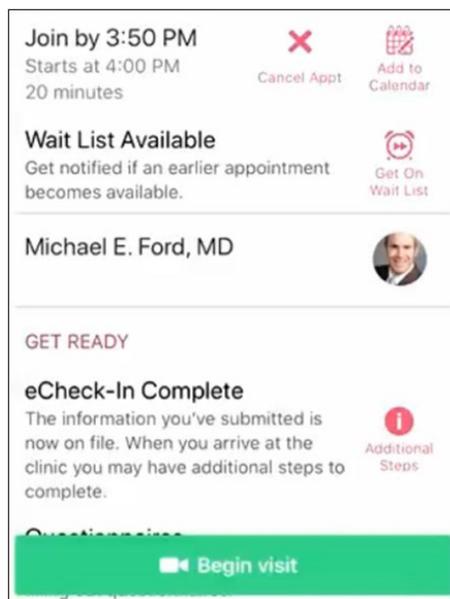
ШАГ 2:

Выполните процесс «eCheck-In»



ШАГ 3:

Нажмите кнопку «Начать визит» (Begin Visit) в нижней части экрана



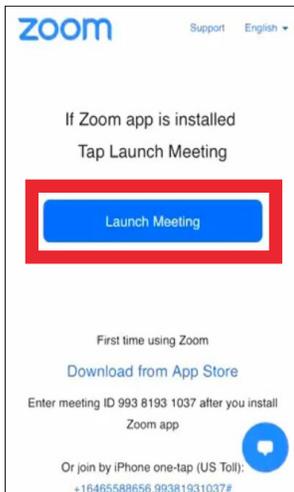
По любым вопросам или для получения дополнительной поддержки звоните в службу технической поддержки Connect Technical Support по телефону (646) 962-4200 или посетите веб-сайт MyConnectNYC.org

Connect

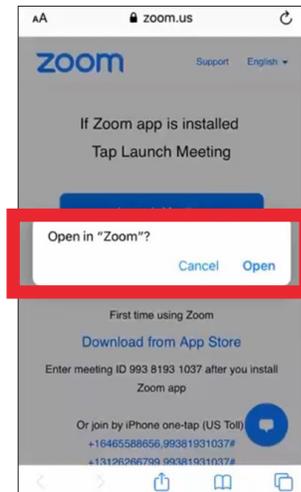
Портал для пациентов



Начало визита по видеосвязи с помощью смартфона или планшета

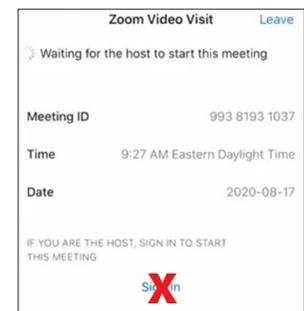


ШАГ 4:
Нажмите
«Запустить
встречу»
(Launch
Meeting)



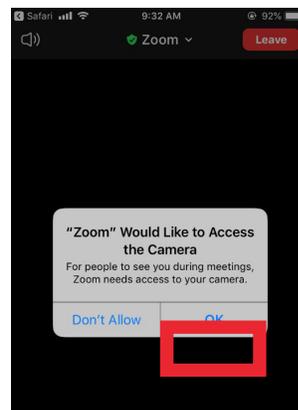
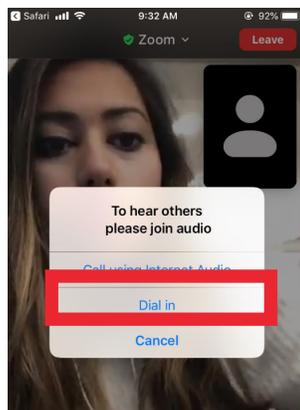
ШАГ 5:
Выберите
«Открыть»
(Open)

ШАГ 6:
Подождите, пока
поставщик услуг не
присоединится к сеансу.
Не нажимайте кнопку
«Вход в систему» (Sign
in); поставщик услуг
скоро присоединится



ШАГ 7:

Выберите «Звонок через Интернет-аудио» (Call using Internet Audio) при появлении запроса и нажмите «ОК», чтобы разрешить доступ к камере. Теперь вы подключены к визиту по видеосвязи



НАПОМИНАНИЯ И СОВЕТЫ

- Располагайтесь в тихой, хорошо освещенной комнате с хорошим Wi-Fi-сигналом
- Убедитесь, что вы используете последнюю версию приложения на своем телефоне или планшете
- Мы рекомендуем вам присоединиться к визиту по видеосвязи за 10–15 минут до запланированного времени
- Если вы свернете приложение во время визита, работа камеры будет приостановлена, но микрофон всё еще будет включен
- Если соединение потеряно, вы можете перезапустить видео, выбрав соответствующий визит и нажав кнопку «Начать визит» (Begin Visit)



По любым вопросам или для получения дополнительной поддержки звоните в службу технической поддержки **Connect Technical Support** по телефону (646) 962-4200 или посетите веб-сайт **MyConnectNYC.org**