

새로운 전자 의료 기록 및 환자 포털 관련 질문에 대한 유용한 답변

소개

- [Epic 이란 무엇인가요?](#)
- [Epic 으로 전환하는 이유는 무엇인가요?](#)

Connect 소개

- [Connect 란 무엇인가요?](#)
- [Connect 에 가입할 수 있는 사람은 누구인가요?](#)
- [Columbia University Irving Medical Center 와 NewYork-Presbyterian 에서 Weill Cornell Medicine 의 Connect 에 참여하게 된 시기는 언제인가요?](#)
- [Connect 에 저의 이전 건강 이력이 모두 포함되나요?](#)
- [Connect 는 안전한가요?](#)
- [Connect 사용에 비용이 드나요?](#)
- [Connect 에서는 어떤 서비스를 사용할 수 있나요?](#)

Connect 가입 및 접속

- [Connect 에 가입하는 방법은 무엇인가요?](#)
- [Connect 사용을 위해 필요한 기술 사양은 어떻게 되나요?](#)
- [Connect 를 모바일 기기에서도 사용할 수 있나요?](#)
- [Connect 를 통해 외부 앱에도 연결할 수 있나요?](#)
- [이전에 받은 Connect 활성화 메시지를 잃어버렸거나, 메시지가 완료되거나 수신하지 못한 경우, 새로운 메시지를 다시 받을 수 있을까요?](#)
- [Connect 활성화 메시지가 작동하지 않는데 어떻게 해야 하나요?](#)
- [Connect 에 로그인하려고 할 때마다 “로그인 실패\(Login unsuccessful\)” 메시지가 뜹니다. 무엇이 문제일까요?](#)
- [Connect 사용자 이름을 잊어버렸습니다. 복구하려면 어떻게 하나요?](#)
- [Connect 암호를 잊어버렸습니다. 새로 발급받으려면 어떻게 하나요?](#)

- [Connect 암호 또는 보안 질문은 어디에서 바꿀 수 있나요?](#)

Connect 를 통한 가족 접속

- [제 Connect 계정에서 가족에 대한 질문을 할 수 있나요?](#)
- [제 배우자와 제가 하나의 Connect 계정을 공유할 수 있나요?](#)
- [제가 다른 성인 사용자의 Connect 계정에 접속권을 부여받을 수 있나요? 제가 환자여야 하나요?](#)
- [제 Connect 계정에 다른 개인이 접속하도록 할 수 있나요?](#)
- [자녀에 대한 Connect 접속 권한을 받을 수 있나요?](#)
- [자녀가 12 살이 되면 Connect 대리인 접속은 어떻게 되나요?](#)
- [제 Connect 계정에 대해 누군가 접속 권한을 가지고 있는 것을 더 이상 원치 않으면 어떻게 하나요?](#)

Connect 사용

- [Connect 를 통해 개인 정보\(예: 집 주소, 전화번호 또는 이메일\)를 업데이트할 수 있나요?](#)
- [Connect 를 통해 의료 제공자의 사무실로 메시지를 보내면 답변은 언제 받을 수 있나요?](#)
- [검사 결과는 Connect 에서 언제 확인할 수 있나요?](#)
- [Connect 를 통해 전자식으로 공유할 수 없는 일부 검사 결과가 있는 이유는 무엇인가요?](#)
- [Connect 에 있는 건강 정보 중 일부가 올바르지 않은 경우 어떻게 해야 하나요?](#)
- [건강 기록이 진료실 외부에서 공유되는 것을 원치 않으면 어떻게 하나요?](#)
- [의료 기록 전체를 요청하는 방법은 무엇인가요?](#)

Connect 를 통한 청구액 납부

- [Connect 를 통해 납부할 수 있는 청구액은 무엇인가요?](#)
- [Connect 를 통해 이루어지는 신용카드 납부는 안전한가요?](#)
- [청구액을 온라인으로 납부해야 하나요?](#)
- [청구서 또는 잔액에 대한 질문이 있으면 어떻게 하나요?](#)

화상 진료(Video Visits) 소개

- [화상 진료 시 필요한 것은 무엇인가요?](#)
- [화상 진료는 일정을 어떻게 예약하나요?](#)

Connect 도움말

- [Connect 에 대한 추가 문의 사항은 누구에게 문의해야 하나요?](#)

Epic 이란 무엇인가요?

Epic 은 Columbia University Irving Medical Center, NewYork-Presbyterian Hospital 과 Weill Cornell Medicine 의 새로운 통합 전자 건강 기록입니다.

맨 위로

Epic 으로 전환하는 이유는 무엇인가요?

모든 건강 정보를 한 곳으로 모으는 것은 진료실, 응급실 또는 병원 등 환자가 어디에 있든 최상의 진료를 제공하는 데 도움이 됩니다. Epic 에서는 저희 지점 어느 곳에든 의료에 관여했던 의료 제공자의 의료 기록을 비롯해 세계 최상급의 의료 서비스를 제공하는 데 필요한 정보를 환자의 의료 제공자에게 제공합니다.

여러분은 또한 예정 진료일, 검사 결과 및 청구 내역서를 확인할 수 있는 단일 환자 포털의 이점을 누리실 수 있습니다.

맨 위로

Connect 란 무엇인가요?

Connect 는 여러분의 환자 포털로, 의료 기록 일부를 확인하고 의료 서비스를 관리할 수 있는 개인 맞춤형 보안 온라인 접속을 제공합니다. Connect 는 Columbia University Irving Medical Center, NewYork-Presbyterian 과 Weill Cornell Medicine 의 단일 포털입니다. 이는 Columbia University Irving Medical Centers 의 FollowMyHealth, 그리고 NewYork-Presbyterian 의 MyNYP 를 대체합니다.

Connect 를 통해 다음에 대한 접속 권한이 주어집니다.

- 검사 기록
- 온라인 진료
- 온라인 청구액 납부
- 의료 제공자 진료실과의 간편한 연락
- 모든 진료, 응급실 방문 및 입원에 대한 기록
- 진료 후 요약
- 후속 화상 진료 및 주문형 긴급 의료를 비롯한 원격 의료 서비스

가입하시려면 www.myconnectnyc.org/newuser/로 접속해 주십시오.

[맨 위로](#)

Connect 에 가입할 수 있는 사람은 누구인가요?

12 세 이상의 모든 환자는 Connect 계정을 만들 수 있습니다. 또한 부모님들에게는 자녀의 계정을 관리할 수 있는 대리인 접속 권한이 주어지며, 환자들은 가족, 친지 또는 간병인에게 본인의 계정에 대한 접속을 허가할 수 있습니다. 자세한 정보는 [이용 약관](#)을 참조하십시오.

[맨 위로](#)

Columbia University Irving Medical Center 와 NewYork-Presbyterian 에서 Weill Cornell Medicine 의 Connect 에 참여하게 된 시기는 언제인가요?

2020 년 2 월 1 일에 Columbia University Irving Medical Center 와 NewYork-Presbyterian 이 Weill Cornell Medicine 의 Epic 전자 의료 기록 시스템 및 Connect 환자 포털에 완전 통합됩니다.

[맨 위로](#)

Connect 에 저의 이전 건강 이력이 모두 포함되나요?

저희 팀에서는 환자 여러분에 대한 현 병력의 주요 요소를 Connect 로 전송하고 있으며, 이는 의료 제공자와 함께 검토할 수 있습니다. 의사는 전체 기록에 접근할 수 있으니 안심하셔도 됩니다.

[맨 위로](#)

Connect 는 안전한가요?

Columbia University Irving Medical Center, NewYork-Presbyterian 과 Weill Cornell Medicine 은 여러분의 개인 정보와 건강 정보의 보안을 지키기 위해 노력합니다. Connect 를 사용하시는 여러분과 의료 제공자 및 진료팀 간의 연락은 안전한 암호화 연결을 통해 이루어집니다. 암호화란 전송 시 아무도 읽을 수 없는 방식으로 정보가 코드화됨을 의미합니다. 이 안전한 연결은 업계 표준 보안 소켓 레이어(SSL) 128 비트 암호화를 사용합니다. 여러분의 건강 기록은 무단 접속을 방지하기 위해 방화벽 내에 보관됩니다. 또한 Connect 접속에는 사용자가 생성하는 사용자 이름과 암호가 필요합니다.

[맨 위로](#)

Connect 사용에 비용이 드나요?

Connect 는 당원 환자분들께 제공하는 무료 서비스입니다.

[맨 위로](#)

Connect 에서는 어떤 서비스를 사용할 수 있나요?

Connect 에서는 건강 기록 일부를 확인하는 것 외에도 다음과 같은 항목을 제공합니다.

- 검사 기록
- 온라인 진료
- 온라인 청구액 납부
- 의료 제공자 진료실과의 간편한 연락
- 모든 진료, 응급실 방문 및 입원에 대한 기록
- 진료 후 요약
- 후속 화상 진료 및 주문형 긴급 의료를 비롯한 원격 의료 서비스

가입하시려면 www.myconnectnyc.org/newuser/로 접속해 주십시오.

[맨 위로](#)

Connect 에 가입하는 방법은 무엇인가요?

진료 후에 활성화 코드를 받으시게 되거나 <http://www.myconnectnyc.org/newuser/>로 접속하신 후 '자가 가입(Self Sign Up)' 버튼을 클릭하여 가입할 수 있습니다.

맨 위로

Connect 사용을 위해 필요한 기술 사양은 어떻게 되나요?

인터넷에 연결되어 있는 컴퓨터와 최신 웹 브라우저를 사용해야 합니다. 당원에서는 iOS 및 Android 기기에서도 사용 가능한 앱도 마련해 놓고 있습니다.

맨 위로

Connect 를 모바일 기기에서도 사용할 수 있나요?

Connect 는 Apple 및 Android 앱으로도 사용할 수 있습니다.

맨 위로

Connect 를 통해 외부 앱에도 연결할 수 있나요?

FHIR 표준을 통해 환자 본인의 Connect 계정을 제 3 자 앱에 연결할 수 있습니다. 의료 제공자의 전자 건강 기록 시스템과 연동하기 위한 FHIR 을 사용하는 앱이 있는 경우 Connect 에서는 이를 지원합니다. 앱에서 제공하는 안내에 따라 여러분의 Connect 정보를 추가하십시오. 더욱 자세한 안내를 원하시면 다음 링크를 클릭하십시오:

<https://open.epic.com/Tutorial/PatientAuthentication>

맨 위로

이전에 받은 Connect 활성화 메시지를 잃어버렸거나,
메시지가 만료되거나 수신하지 못한 경우, 새로운 메시지를
다시 받을 수 있을까요?

다음번 Columbia University Irving Medical Center, NewYork-Presbyterian 또는 Weill Cornell Medicine 방문 시 새로운 활성화 메시지를 요청하실 수 있습니다. 보안상의 이유로 당원에서는 새로운 활성화 메시지를 이메일로 보내드릴 수 없습니다. 또는 활성화 코드 없이 [자가 가입](#) 과정을 통해 가입하실 수도 있습니다.

[맨 위로](#)

Connect 활성화 메시지가 작동하지 않는데 어떻게 해야 하나요?

문자 메시지 또는 이메일로 활성화 메시지를 받게 되면 24 시간 이내에 응답하셔야 합니다. 코드가 있는 서신을 받으신 경우 코드는 30 일 동안 유효합니다. 또한 활성화 코드 없이도 자가 가입 과정을 완료하실 수 있으며 시스템에서는 신원을 확인하는 질문을 드립니다. 제대로 작동하지 않는 경우 [Connect 기술 지원](#) 부서로 연락해 주십시오.

[맨 위로](#)

Connect 에 로그인하려고 할 때마다 “로그인 실패(Login unsuccessful)” 메시지가 뜹니다. 무엇이 문제일까요?

암호란은 대소문자를 구별하므로 Caps Lock 이 켜져 있는지 확인하십시오. 또한 Connect 사용자 이름 또는 암호에 공백을 입력하지 않도록 주의하십시오. 로그인 정보를 잊은 경우, [여기를 클릭](#)해 사용자 이름을 찾거나 [여기를 클릭](#)해 암호를 재설정하십시오.

[맨 위로](#)

Connect 사용자 이름을 잊어버렸습니다. 복구하려면 어떻게 하나요?

[여기를 클릭](#)해 Connect 사용자 이름을 찾으십시오. 개인 정보를 입력하면 계정 기록에 있는 이메일 주소로 Connect 사용자 이름이 발송됩니다. 추가적인 도움이 필요하시면 확인 페이지에 나타나는 기술 지원 링크를 통해 연락해 주십시오.

[맨 위로](#)

Connect 암호를 잊어버렸습니다. 새로 발급받으려면 어떻게 하나요?

[여기를 클릭](#)해 Connect 암호를 재설정하십시오. 개인 정보를 입력하면 계정 기록에 있는 이메일 주소로 보안 코드를 전송한다는 전송 안내창이 뜹니다. 코드를 올바르게 입력하면 새로운 암호를 생성할 수 있습니다. 추가적인 도움이 필요하시면 제출 페이지에 잘못된 개인 정보를 입력했을 때 나타나는 기술 지원 링크를 통해 연락해 주십시오.

[맨 위로](#)

Connect 암호 또는 보안 질문은 어디에서 바꿀 수 있나요?

Connect 에 로그인합니다. 프로필(Profile) 메뉴 아래에 보안 설정(Security Settings)을 클릭합니다.

[맨 위로](#)

제 Connect 계정에서 가족에 대한 질문을 할 수 있나요?

아니요, 본인의 Connect 계정에서는 가족에 대한 질문을 하시면 안 됩니다. Connect 계정은 본인의 의료 기록으로 직접 연결되기 때문에 다른 개인에 대한 메시지가 **본인의** 의료 기록에 남게 됩니다. 잘못된 의료 기록에 남은 정보는 의료 서비스의 안전을 위협할 수 있습니다.

[맨 위로](#)

제 배우자와 제가 하나의 Connect 계정을 공유할 수 있나요?

아니요, 의료 정보는 민감한 정보이기 때문에 환자들은 본인만의 Connect 계정을 생성해야 합니다.

[맨 위로](#)

제가 다른 성인 사용자의 Connect 계정에 접속권을 부여받을 수 있나요? 제가 환자여야 하나요?

모든 성인은 포털 대리인 접속 권한 허가를 통해 다른 성인의 계정에 대한 접근 권한을 부여받을 수 있습니다. 포털 대리인은 환자가 아니어도 됩니다. 환자는 Connect 환자 포털 대리인 접근 권한 허가(Patient Portal Proxy Access Authorization) 양식을 작성해야 합니다. 양식이 처리되고 나면 포털 대리인은 환자를 대신해 Connect 계정을 생성할 수 있는 이메일을 받게 됩니다. 환자가 제한적인 능력으로 인해 양식에 서명할 수 없는 경우에는 환자의 의료 제공자에게 문의하시기 바랍니다.

[맨 위로](#)

제 Connect 계정에 다른 개인이 접속하도록 할 수 있나요?

예, 포털 대리인 접속 권한 허가를 통해 다른 성인에게 Connect 계정에 접속 권한을 부여할 수 있습니다. 이를 위해 의료 제공자의 진료실에서 Connect 환자 포털 대리인 접근 권한 허가(Patient Portal Proxy Access Authorization) 양식을 작성해야 합니다. 양식이 처리되고 나면 선택된 포털 대리인은 여러분을 대신해 Connect 계정을 생성할 수 있는 이메일을 받거나, 이들에게 이미 Connect 계정이 있는 경우 여러분의 계정에 대한 접근 권한을 추가할 수 있습니다.

[맨 위로](#)

자녀에 대한 Connect 접속 권한을 받을 수 있나요?

부모 또는 법적 보호자는 12 세 미만인 자녀를 대신해 포털 대리인 접속 권한을 받을 수 있습니다. 부모와 법적 보호자는 자녀의 다음 진료 시 포털 대리인 접속 권한 획득에 대해 문의해야 합니다.

[맨 위로](#)

자녀가 12 살이 되면 Connect 대리인 접속은 어떻게 되나요?

자녀의 12 세 생일날 Connect 를 통한 귀 자녀의 정보에 대한 접속 권한은 변경됩니다. 여러분의 접속 권한은 자녀의 의료 제공자에 대해 메시지를 보내는 것으로 제한됩니다.

맨 위로

제 Connect 계정에 대해 누군가 접속 권한을 가지고 있는 것을 더 이상 원치 않으면 어떻게 하나요?

이전에 본인의 Connect 계정에 대해 다른 개인에게 포털 대리인 접속 권한을 부여한 경우, 가족 접속 설정(Family Access Settings)을 통해 이들의 포털 대리인 접속 권한을 취소할 수 있습니다. 이 설정을 업데이트하려면 먼저 본인의 Connect 계정에 로그인하십시오. 그다음 “건강(Health)” 아래에서 “나의 기록 공유(Share My Record)”를 클릭하십시오. 해당 페이지의 첫 번째 옵션인 “친지 및 가족 접속 권한(Friends and family access)”을 통해 대리인 접속 권한을 취소할 수 있습니다.

맨 위로

Connect 를 통해 개인 정보(예: 집 주소, 전화번호 또는 이메일)를 업데이트할 수 있나요?

예, Connect 를 통해 여러분의 개인 정보를 업데이트할 수 있습니다. 먼저 Connect 계정에 로그인하십시오. “프로필(Profile)” 메뉴 아래에서 “개인 정보(Personal Information)”를 클릭합니다. 잘못된 정보가 있는 경우 카드 위로 마우스를 올려 우측 하단 모서리의 편집(Edit) 버튼을 눌러 업데이트하십시오.

맨 위로

Connect 를 통해 의료 제공자의 사무실로 메시지를 보내면 답변은 언제 받을 수 있나요?

응답은 영업일 기준 2 일 이내에 받아보실 수 있습니다. 긴급한 주의를 요청하는 메시지는 Connect 를 통해 보내지 **마십시오**. 긴급 의료 사안은 의료 제공자 진료실로 전화하시거나 911 번으로 전화하십시오.

[맨 위로](#)

검사 결과는 Connect 에서 언제 확인할 수 있나요?

대부분의 검사 결과는 검사가 완료되고 일정 시간 경과 후 Connect 계정에 자동으로 공개됩니다. 대부분의 실험실 검사 결과는 영업일 기준 2 일 이후, 대부분의 영상 검사 결과는 영업일 기준 4 일 이후에 공개됩니다. 검사 결과가 민감한 정보인 경우(예: 유전학 검사 또는 성적 매개 감염 선별 검사) 결과는 절대 자동으로 공개되지 않으나, 담당 의사가 직접 이러한 결과 공개를 선택할 수 있습니다. 검사 결과에 대해 궁금한 점이 있을 경우 진료실로 직접 문의하십시오. Connect 기술 지원 부서에서는 의료 정보에 대해 논의할 수 **없습니다**.

[맨 위로](#)

Connect 를 통해 전자식으로 공유할 수 없는 일부 검사 결과가 있는 이유는 무엇인가요?

전자 형식이 아닌 검사 결과는 포털을 통해 공유할 수 없습니다. 또한, 주 정부 법률에 따르면 일부 검사 결과를 자동으로 공유하는 것이 금지됩니다. 특정 검사 결과를 확인할 수 없는 경우 진료실에 직접 문의하십시오. Connect 기술 지원 부서에서는 의료 정보에 대해 논의할 수 **없습니다**.

[맨 위로](#)

Connect 에 있는 건강 정보 중 일부가 올바르지 않은 경우 어떻게 해야 하나요?

Connect 계정에 있는 건강 정보는 진료실에 있는 여러분의 전자 의료 기록에서 직접 전송된 정보입니다. 다음번 방문 시 의료 제공자에게 부정확한 정보를 정정해 줄 것을 요청하시거나 Connect 를 통해 진료실에 건강 기록에 대한 정정 요청 메시지를 보내십시오. 여러분의 건강 정보는 매 방문 시 전자 의료 기록에서 검토 및 업데이트됩니다.

[맨 위로](#)

건강 기록이 진료실 외부에서 공유되는 것을 원치 않으면 어떻게 하나요?

여러분의 개인 정보 보호는 최우선사항입니다. 여러분의 개인 정보는 Columbia University Irving Medical Center, NewYork-Presbyterian 또는 Weill Cornell Medicine 에서 받고 계시는 의료와 관련해서만 확인합니다. 건강 정보 교환 네트워크를 통해 정보를 전자적으로 공유하는 것을 금지하고자 하시는 경우, 등록 과정에서 이에 대한 질문에 거부 의사를 확인해주시면 됩니다. 이전에 정보 공유에 대해 동의하셨으나 의사가 바뀐 경우에는 개인 정보 보호 부서에 연락하시면 기록 공유를 취소해드릴 수 있습니다.

[맨 위로](#)

의료 기록 전체를 요청하는 방법은 무엇인가요?

아래 링크에 나온 안내에 따라 의료 기록 사본을 요청하실 수 있습니다.

NYP: <https://www.nyp.org/patients-and-visitors/medical-records>

Columbia: <https://www.columbiadoctors.org/about-us/medical-records>



Weill Cornell Medicine: <https://weillcornell.org/privacy>(개인정보 보호 관행 통지(Notice of Privacy Practices)를 클릭하여 안내 확인)

[맨 위로](#)

Connect 를 통해 납부할 수 있는 청구액은 무엇인가요?

Connect 로는 Columbia 및/또는 Weill Cornell Medicine 의료 제공자, 그리고 NewYork-Presbyterian 병원 청구액을 납부하실 수 있습니다.

[맨 위로](#)

Connect 를 통해 이루어지는 신용카드 납부는 안전한가요?

예, 모든 전자 자금 전송 및 납부는 카드 결제 산업(PCI) 표준을 준수합니다.

[맨 위로](#)

청구액을 온라인으로 납부해야 하나요?

아니요, 온라인 납부 외에도 전화나 우편으로도 청구액을 납부하실 수 있습니다. 자세한 사항은 청구 내역서에서 확인하실 수 있습니다.

[맨 위로](#)

청구서 또는 잔액에 대한 질문이 있으면 어떻게 하나요?

청구 내역서에 있는 전화번호로 전화하시거나 **Connect** 를 통해 전자 메시지를 보내 고객 서비스에 문의하실 수 있습니다.

[맨 위로](#)

화상 진료 시 필요한 것은 무엇인가요?

최상의 경험을 위해 당원에서는 진료 시 스마트 기기 앱을 사용하실 것을 강력히 권장합니다. iOS 와 Android 기기 모두에서 사용할 수 있는 버전이 구비되어 있습니다. 앱을 사용하시면 필요한 설정이 없으며, 기기에서 앱을 설치하고 로그인하시기만 하면 됩니다.

스마트 기기가 없고 개인 컴퓨터를 사용해야 할 경우 Chrome, Firefox, Safari, 또는 Explorer/Edge 와 같은 일반 브라우저의 최신 버전이 있는지 확인하시기 바랍니다. 또한 마이크와 카메라가 제대로 작동하는지도 확인하셔야 합니다. 예정된 진료 이틀 전에 화상 진료를 위한 소프트웨어 설정 및 구성에 대한 안내를 받으시게 됩니다. 컴퓨터에 새로운 드라이버를 설치해야 할 수도 있으므로 컴퓨터에 새로운 프로그램을 설치할 수 있어야 합니다.

[맨 위로](#)

화상 진료는 일정을 어떻게 예약 하나요?

Connect 온라인 일정 예약을 통해 많은 의료 제공자에 대한 이용 가능한 진료 일정을 확인할 수 있습니다. 진료 예약 시 “화상 진료(Video Visit)” 항목을 확인하십시오. 또는 진료를 예약하는 부서에 연락해 예약하고자 하는 진료 유형에 화상 진료가 적절한지 문의하실 수도 있습니다.

[맨 위로](#)

Connect 에 대한 추가 문의 사항은 누구에게 문의해야 하나요?

의료 제공자 진료실에 연락하시거나 다음 방문 시 문의하셔야 합니다.

[맨 위로](#)