

## 關於我們新電子病歷和患者入口網站的有用問答集

### 關於 Epic

- [何謂 Epic ?](#)
- [我們為何改用 Epic ?](#)

### 關於 Connect

- [何謂 Connect ?](#)
- [誰可以參加 Connect ?](#)
- [Columbia University Irving Medical Center 和 NewYork-Presbyterian 何時參加 Weill Cornell Medicine 的 Connect ?](#)
- [Connect 是否擁有本人先前的所有健康記錄 ?](#)
- [Connect 是否安全 ?](#)
- [使用 Connect 是否需要付費 ?](#)
- [Connect 提供哪些服務 ?](#)

### 參加並存取 Connect

- [我如何註冊 Connect ?](#)
- [使用 Connect 需要符合哪些技術要求 ?](#)
- [我可否在行動裝置上使用 Connect ?](#)
- [我是否能將 Connect 與外部應用程式連線 ?](#)
- [倘若我的 Connect 啟用訊息遺失、過期或我未曾收到該訊息，您是否能寄送新的 Connect 啟用訊息給我 ?](#)
- [我的 Connect 啟用訊息無效，該怎麼辦 ?](#)
- [當我嘗試登入 Connect 時，我一直收到「Login unsuccessful」（登入失敗）的訊息。請問哪裡出了問題 ?](#)
- [我忘記了自己的 Connect 「Username」（使用者名稱）。請問如何復原使用者名稱 ?](#)
- [我忘記了自己的 Connect 「Password」（密碼）。請問如何取得新密碼 ?](#)

- [如何變更 Connect 「Password」 \(密碼\) 或 「Security Question」 \(安全問題\) ?](#)

## 透過 Connect 存取家人資料

- [我是否能透過我的 Connect 帳戶詢問關於家庭成員的問題 ?](#)
- [夫妻是否可以共享一個 Connect 帳戶 ?](#)
- [我是否可以存取其他成人的 Connect 帳戶 ? 我是否必須是患者本人 ?](#)
- [我是否能向他人提供我的 Connect 帳戶存取權限 ?](#)
- [我是否有權存取我孩子的 Connect 帳戶 ?](#)
- [當我的孩子年滿 12 歲，將如何處理我的 Connect 代理存取權限 ?](#)
- [如果我希望某人從此不再能存取我的 Connect 帳戶，該怎麼辦 ?](#)

## 使用 Connect

- [我是否可以透過 Connect 來更新我的個人資訊 \(例如住家地址、電話號碼或電子郵件\) ?](#)
- [如果我透過 Connect 向我的提供者辦公室傳送訊息，請問多久能得到回覆 ?](#)
- [我何時能在 Connect 上看到我的檢驗結果 ?](#)
- [為何有些檢驗結果的電子檔不會經由 Connect 進行分享 ?](#)
- [如果 Connect 上關於我的某些健康資訊不正確，該怎麼辦 ?](#)
- [如果我希望自己的健康記錄僅限醫師辦公室留存，該怎麼辦 ?](#)
- [我如何申請獲取完整的醫療記錄 ?](#)

## 透過 Connect 支付帳單

- [哪些帳單我可以透過 Connect 進行支付 ?](#)
- [在 Connect 上使用信用卡進行支付是否安全 ?](#)
- [我是否必須線上付款 ?](#)
- [我如何處理關於帳單或餘額的問題 ?](#)

## 關於「Video Visits」(視訊就診)

- [視訊就診需要哪些必備資料 ?](#)
- [我如何安排視訊就診 ?](#)

## Connect 協助

- [如果我有關於 Connect 的進一步疑問，該聯絡何人？](#)

## 何謂 Epic ？

Epic 是 Columbia University Irving Medical Center、NewYork-Presbyterian Hospital 和 Weill Cornell Medicine 全新啟用的整合式電子健康記錄系統。

[返回頁首](#)

## 我們為何改用 Epic ？

我們希望將您的全部健康資訊整合於一體，以便為您提供理想的醫療服務，而無論您前往何處就診，是醫師辦公室、急診室還是醫院。Epic 提供各種必要資訊，包括參與您醫療服務之網路內提供者留存的相關備註，確保您的提供者繼續向您提供一流的醫療服務。

透過單一患者入口網站，您亦可輕鬆查看所有即將到來的約診、檢驗結果和帳單說明。

[返回頁首](#)

## 何謂 Connect ？

Connect 是患者入口網站，可為您提供個人化且安全的線上存取功能，以供查看您的部分醫療記錄，並管理您的醫療服務。Connect 是 Columbia University Irving Medical Center、NewYork-Presbyterian 和 Weill Cornell Medicine 的單一入口網站。它將取代 Columbia University Irving Medical Centers 的 FollowMyHealth 以及 NewYork-Presbyterian 的 MyNYP 系統。

透過 Connect，您可以存取以下資料：



- 檢驗結果
- 線上約診
- 線上支付帳單
- 與您提供者辦公室之間更輕鬆的溝通體驗
- 所有約診、急診室就診和住院時間的記錄
- 就診後的總結
- 遠程醫療服務，包括後續視訊就診和隨需緊急醫療

請造訪 [www.myconnectnyc.org/newuser/](http://www.myconnectnyc.org/newuser/) 以進行註冊。

[返回頁首](#)

## 誰可以參加 Connect ？

任何年滿 12 歲的患者皆可使用 Connect 帳戶。此外，父母們可獲得入口網站代理存取權限，以管理其孩子們的帳戶，或者患者亦可將其帳戶存取權限授予家庭成員、朋友或照護者。如需瞭解更多資訊，請參閱「[Terms and Conditions](#)」（條款與條件）。

[返回頁首](#)

## Columbia University Irving Medical Center 和 NewYork-Presbyterian 何時參加 Weill Cornell Medicine 的 Connect ？

Columbia University Irving Medical Center 和 NewYork-Presbyterian 將於 2020 年 2 月 1 日全面加入 Weill Cornell Medicine 的 Epic 電子病歷系統和 Connect 患者入口網站。

[返回頁首](#)

## Connect 是否擁有本人先前的所有健康記錄？

我們的團隊正將您目前病歷的關鍵內容匯入 Connect，供您和您的提供者審查。請放心，您的醫師有權存取您的完整記錄。

[返回頁首](#)

## Connect 是否安全？

Columbia University Irving Medical Center、NewYork-Presbyterian 和 Weill Cornell Medicine 全力保護您的隱私和健康資訊。您在 Connect 上與您醫療服務提供者和醫療團隊進行的所有對話均透過安全加密的連線進行。加密意味著對資訊進行編碼，因此傳輸過程中無人能讀取此類資訊。該安全連線利用標準 128 位元傳輸層安全性協定 (SSL) 進行加密。您的健康記錄儲存在防火牆內，以禁止未經授權的存取。此外，存取 Connect 需要您自己建立的使用者名稱和密碼。

[返回頁首](#)

## 使用 Connect 是否需要付費？

Connect 供我們的患者免費使用。

[返回頁首](#)

## Connect 提供哪些服務？

除了查看健康記錄內容，Connect 還提供以下服務：

- 檢驗結果



- 線上約診
- 線上支付帳單
- 與您提供者辦公室之間更輕鬆的溝通體驗
- 所有約診、急診室就診和住院時間的記錄
- 就診後的總結
- 遠程醫療服務，包括後續視訊就診和隨需緊急醫療

請造訪 [www.myconnectnyc.org/newuser/](http://www.myconnectnyc.org/newuser/) 以進行註冊。

[返回頁首](#)

## 我如何註冊 Connect ？

就診後，您將收到一個啟用代碼或者您可以造訪 <http://www.myconnectnyc.org/newuser/> 並按一下「Self Sign Up」（自行註冊）按鈕進行註冊。

[返回頁首](#)

## 使用 Connect 需要符合哪些技術要求？

您需要連接至網際網路的電腦和最新的網頁瀏覽器。我們也推出了適用於 iOS 和 Android 裝置的應用程式。

[返回頁首](#)

## 我是否可以在行動裝置上使用 Connect ？

Connect 可以與 Apple 和 Android 應用程式使用。

[返回頁首](#)

## 我是否能將 Connect 與外部應用程式連線？

患者可以透過 FHIR 標準，將其 Connect 帳戶連結至第三方應用程式。如果您有使用 FHIR 並適用於提供者電子健康記錄系統的應用程式，則 Connect 支援此類應用程式。按照應用程式提供的說明來新增您的 Connect 資訊。如需了解更多詳細說明，請按一下以下連結：

<https://open.epic.com/Tutorial/PatientAuthentication>

[返回頁首](#)

## 倘若我的 Connect 啟用訊息遺失、過期或我未曾收到該訊息，您是否能寄送新的 Connect 啟用訊息給我？

當您下一次前往 Columbia University Irving Medical Center、NewYork-Presbyterian 或 Weill Cornell Medicine 就診時，您可以申請新的啟用訊息。安全問題使我們無法透過電子郵件將新的啟用訊息傳送給您。您也可以使用「[Self Sign Up](#)」（自行註冊）進行處理，而無需啟用訊息。

[返回頁首](#)

## 我的 Connect 啟用訊息無效，該怎麼辦？

如果您透過簡訊或電子郵件收到啟用訊息，請在 24 小時內完成啟用。如果您收到一封附代碼的信件，則可以在 30 天內完成啟用。此外，您無需啟用代碼即可完成自行註冊過程，但系統將詢問您一些問題，以驗證您的身份。如果不可行，請聯繫「[Connect Technical Support](#)」（[Connect 技術支援部門](#)）。

[返回頁首](#)

## 當我嘗試登入 Connect 時，我一直收到「Login unsuccessful」（登入失敗）的訊息。請問哪裡出了問題？

密碼欄位區分大小寫，請務必關閉您的「Caps Lock」（大寫鎖定）。另外，請勿在 Connect 「Username」（使用者名稱）或「Password」（密碼）中輸入任何多餘的空格。如果您忘記了登入資訊，請[按一下此處](#)以復原您的使用者名稱或[按一下此處](#)以重設您的密碼。

[返回頁首](#)

## 我忘記了自己的 Connect 「Username」（使用者名稱）。請問如何復原使用者名稱？

[按一下此處](#)以復原您的 Connect 「Username」（使用者名稱）。輸入您的個人資訊後，您的 Connect 「Username」（使用者名稱）將傳送至您帳戶的歸檔電子郵件地址。如需其他協助，請使用確認頁面的「[Connect Technical Support](#)」（[Connect 技術支援部門](#)）連結。

[返回頁首](#)



## 我忘記了自己的 Connect 「 Password 」 ( 密碼 ) 。請問如何取得新密碼？

[按一下此處](#)以重設您的 Connect 「 Password 」 ( 密碼 ) 。輸入您的個人資訊後，您將收到提示，說明已傳送一個安全代碼至您帳戶的歸檔電子郵件地址。正確輸入密碼後，您即可建立一組新密碼。如需其他協助，請使用提交頁面上輸入錯誤個人資訊時出現的「 Connect Technical Support 」 ( Connect 技術支援部門 ) 連結。

[返回頁首](#)

## 我如何變更 Connect 「 Password 」 ( 密碼 ) 或 「 Security Question 」 ( 密碼安全問題 ) ？

登入 Connect 。在「 Profile 」 ( 個人檔案 ) 功能表下，按一下「 Security Settings 」 ( 安全設定 ) 。

[返回頁首](#)

## 我是否能透過我的 Connect 帳戶詢問關於家庭成員的問題？

否，您不應透過您的 Connect 帳戶詢問關於家庭成員的問題。您的 Connect 帳戶直接連結至您的醫療健康記錄，而關於其他人的訊息會留存在您的健康記錄中。錯誤健康記錄所顯示的資訊可能會嚴重影響醫療服務。

[返回頁首](#)

## 夫妻是否可以共享一個 Connect 帳戶？

否，基於醫療資訊的敏感性，患者必須建立自己的 Connect 帳戶。

[返回頁首](#)

## 我是否可以存取其他成人的 Connect 帳戶？我是否必須是患者本人？

藉由授予入口網站代理存取權限，任何成人皆可存取其他成人的帳戶。存取入口網站代理者不必是患者本人。患者將需要填寫「Connect Patient Portal Proxy Access Authorization form」（Connect 患者入口網站代理存取權限授權書）。一旦受理該授權書，入口網站代理將收到一封電子郵件，以代表患者建立 Connect 帳戶。如果患者因有限行為能力而無法簽署表格，請聯繫患者的提供者。

[返回頁首](#)

## 我是否能向他人提供我的 Connect 帳戶存取權限？

是，您可以向其他任何成人授予入口網站代理存取權限，以供其存取您的 Connect 帳戶。您將需要在您的提供者辦公室填寫「Connect Patient Portal Proxy Access Authorization form」（Connect 患者入口網站代理存取權限授權書）。一旦受理該授權書，您選擇的入口網站代理將收到一封電子郵件，以代表您建立 Connect 帳戶。倘若對方已擁有 Connect 帳戶，則會將您的帳戶存取權限新增至其帳戶中。

[返回頁首](#)

## 我是否有權限存取我孩子的 Connect 帳戶？

父母或法定監護人可代表其未滿 12 歲的孩子獲得入口網站代理存取權限。父母和法定監護人應於孩子下一次約診時詢問是否被授予入口網站代理存取權限。

[返回頁首](#)

## 當我的孩子年滿 12 歲，將如何處理我的 Connect 代理存取權限？

當您的孩子年滿 12 歲，您透過 Connect 存取您孩子資訊的方式將有所改變。您的存取將僅限於向您孩子的提供者傳送訊息。

[返回頁首](#)

## 如果我希望某人從此不再能存取我的 Connect 帳戶，該怎麼辦？

如果您先前已向其他個人授予存取您 Connect 帳戶的入口網站代理，您可以透過「Family Access Setting」（家庭存取設定）刪除其入口網站代理的存取權限。如需更新設定，請先登入您的 Connect 帳戶。然後，在「Health」（健康）下方，按一下「Share My Record」（分享我的記錄）。頁面的第一個選項「Friends and family access」（朋友和家人的存取權限）可供您取消代理存取權限。

[返回頁首](#)

## 我是否可以透過 Connect 來更新我的個人資訊（例如住家地址、電話號碼或電子郵件）？

是，您可以透過 Connect 來更新您的個人資訊。登入至您的 Connect 帳戶。在「Profile」（個人檔案）功能表下，按一下「Personal Information」（個人資訊）。如有資訊不正確，請將游標移到卡片上，並按一下右下角的「Edit」（編輯）按鈕，以進行更新。

[返回頁首](#)

## 如果我透過 Connect 向我的提供者辦公室傳送訊息，請問多久能得到回覆？

您將在兩個工作日內得到答覆。請勿使用 Connect 傳送任何需緊急處理的訊息。如需緊急醫療，請致電聯繫您的提供者辦公室或致電 911。

[返回頁首](#)

## 我何時能在 Connect 上看到我的檢驗結果？

完成檢驗結果後，大多數檢驗結果會在一段時間後自動發布至您的 Connect 帳戶。大多數實驗室結果會在兩個工作日後發布，大多數影像結果則會在四個工作日後發布。如為敏感性結果（例如基因檢測或性傳染病篩選），除非醫師手動發布這些結果，否則這些結果均不會自動發布至您的 Connect 帳戶。如對檢驗結果有任何疑問，請直接聯繫您的醫師辦公室。「Connect Technical Support」（Connect 技術支援部門）**無法**討論醫療資訊。

[返回頁首](#)

## 為何有些檢驗結果的電子檔不會經由 Connect 進行分享？

非電子格式的檢驗結果無法在入口網站上分享。同樣地，州法律禁止我們自動分享某些結果。如果您無法看到特定檢驗結果，請直接聯繫您的醫師辦公室。「Connect Technical Support」（Connect 技術支援部門）無法討論醫療資訊。

[返回頁首](#)

## 如果 Connect 上關於我的某些健康資訊不正確，該怎麼辦？

Connect 帳戶中的健康資訊直接來自於您提供者辦公室的電子病歷。待您下次就診時，要求您的提供者更正任何不正確的資訊或者透過 Connect 向您的提供者辦公室傳送訊息，以申請更正您的健康記錄。每次就診時，都會檢查和更新電子病歷中的健康資訊。

[返回頁首](#)

## 如果我希望自己的健康記錄僅限醫師辦公室留存，該怎麼辦？

您的隱私是我們的首要任務。只有當涉及您在 Columbia University Irving Medical Center、NewYork-Presbyterian 或 Weill Cornell Medicine 所接受的醫療服務，方能查看您的私人資訊。如欲阻止我們透過健康資訊交換網路分享您的電子資訊，只需在註冊過程時拒絕此提問即可。如果您先前曾同意分享資訊但隨後改變主意，請聯繫隱私權辦公室之一，要求其關閉分享記錄。

[返回頁首](#)

## 我如何申請獲取完整的醫療記錄？

如需申請病歷副本，請遵循以下連結的說明：

NYP：<https://www.nyp.org/patients-and-visitors/medical-records>

Columbia：<https://www.columbiadoctors.org/about-us/medical-records>

Weill Cornell Medicine：<https://weillcornell.org/privacy>（按一下此處，以查看「Notice of Privacy Practices」（隱私權原則通知）的相關說明）

[返回頁首](#)

## 哪些帳單我可以透過 Connect 進行支付？

您可以透過 Connect 支付 Columbia 和/或 Weill Cornell Medicine 提供者的帳單以及 NewYork-Presbyterian hospital 的帳單。

[返回頁首](#)

## 在 Connect 上使用信用卡進行支付是否安全？

是，所有電子資金轉帳和支付皆符合支付卡產業標準 (Payment Card Industry, PCI) 標準。

[返回頁首](#)

## 我是否必須線上付款？

否，除了線上付款，您也可以透過電話或郵件支付帳單。如需瞭解詳細資訊，請參閱您的對帳單。

[返回頁首](#)

## 我如何處理關於帳單或餘額的問題？

您可以撥打對帳單所列的電話號碼或透過 Connect 傳送簡訊，以聯絡客戶服務部。

[返回頁首](#)

## 視訊就診需要哪些必備資料？

為獲得最佳體驗，我們強烈建議您使用智慧型裝置的應用程式進行資料存取。我們推出了適用於 iOS 和 Android 裝置的應用程式版本。如果您使用此應用程式，則無需進行設定，只需在裝置上安裝此應用程式並登入即可。

如果您沒有智慧型裝置，而必須使用個人電腦，請確保您擁有最新版本的 Chrome、Firefox、Safari 或 Explorer/Edge 等通用瀏覽器。另外，請確保您的麥克風和攝影機運作正常。如果您是第一次進行視訊就診，則在您安排就診的前兩天，您將收到關於設定和配置軟體的說明。您可能需要在電腦上安裝新的驅動程式，因此請確保您能夠在電腦上安裝新程式。

[返回頁首](#)

## 我如何安排視訊就診？

許多提供者都可以透過 Connect 的線上約診入口網站進行視訊就診。安排約診時，請尋找「Video Visit」（視訊就診）。除此之外，當您聯繫部門安排約診時，請詢問是否有適合您希望安排的視訊就診類型。

[返回頁首](#)

## 如果我有關於 Connect 的進一步疑問，該聯絡何人？

您應聯繫您的提供者辦公室或在下次就診時詢問。

[返回頁首](#)