

Connect

Portal del paciente



Weill Cornell
Medicine



NewYork-
Presbyterian



COLUMBIA

Guía para el paciente: Cómo crear una cuenta de MyChart

Registrarse con un enlace de activación página 2

Este proceso requiere de un hiperenlace que se le envía previamente por correo electrónico o mensaje de texto. Si no ha recibido una comunicación anterior, seleccione una de las dos opciones alternativas de registro a continuación.

Registrarse sin un enlace de activación (en una computadora) página 3

Registrarse sin un enlace de activación (en un dispositivo móvil) página 4

CONSEJOS ÚTILES::

Varias de nuestras ofertas de atención médica virtual, como las visitas por video, requieren la instalación de dos aplicaciones si se usa un dispositivo móvil o una tableta. Le recomendamos que siga los siguientes pasos:

1. Descargue la aplicación ZOOM Cloud Meetings  buscando “ZOOM” en las tiendas de aplicaciones App Store o Google Play.
2. Descargue la aplicación MyChart  buscando “MyChart” en las tiendas de aplicaciones App Store o Google Play

Para el acceso como representante a otra cuenta (p. ej., la cuenta de un menor), comuníquese con el consultorio del proveedor. Si es paciente y ya tiene una cuenta de MyChart, el consultorio puede vincular la segunda cuenta con la de usted. Si no es paciente, se puede crear una cuenta a través de los pasos descritos en la página 2 usando un enlace enviado por el consultorio del proveedor.

DESCARGO DE RESPONSABILIDAD: los pacientes menores de 18 años solo pueden crear una cuenta mediante el uso de un enlace de activación. Si todavía no ha recibido uno por correo electrónico o mensaje de texto, comuníquese con el consultorio de su proveedor. Cuando recibido, siga los pasos indicados en la página 2.

Si tiene alguna pregunta o necesita más ayuda, llame al Servicio de Asistencia Técnica de Connect al (646) 962-4200 o visite MyConnectNYC.org.

Connect

Portal del paciente



Weill Cornell
Medicine



NewYork-
Presbyterian



COLUMBIA

Cómo crear una cuenta de MyChart

Mediante el uso de UNA COMPUTADORA O UN DISPOSITIVO MÓVIL **con** un enlace de activación recibido por correo electrónico o mensaje de texto



1. Haga clic en el hiperenlace que se encuentra en el mensaje de correo electrónico o el mensaje de texto

- El remitente del mensaje de correo electrónico será donotreply@myconnectnyc.org
- El enlace tiene validez por 24 horas. Si no se registra en el plazo de las 24 horas de haberlo recibido, necesitará que se le envíe un nuevo enlace de activación. Para hacer esto, se puede comunicar con el consultorio del médico o puede llamar al (646) 962-4200
- El nombre de usuario predeterminado es la dirección de correo electrónico registrada para el paciente

2. Cree una contraseña

Su contraseña debe incluir lo siguiente:

- Al menos, 1 letra mayúscula y 1 letra minúscula
- Al menos, 1 número
- Un carácter que no sea alfanumérico (p. ej.: &%!*)
- Un mínimo de 8 caracteres en total

3. Introduzca la información solicitada

- Fecha de nacimiento
- Número de teléfono
- Aceptación de los términos y condiciones

4. Haga clic en Enviar

Si tiene alguna pregunta o necesita más ayuda, llame al Servicio de Asistencia Técnica de Connect al (646) 962-4200 o visite MyConnectNYC.org.

Connect

Portal del paciente



Weill Cornell
Medicine



NewYork-
Presbyterian



COLUMBIA

Cómo crear una cuenta de MyChart

Mediante el uso de una COMPUTADORA **sin** un enlace de activación

¿Usuario nuevo?

INSCRIBIRSE AHORA

¿No tiene un código de activación?

AUTORREGÍSTRESE

1. Visite MyConnectNYC.org

2. Haga clic en “Registrarse ahora mismo”

3. Haga clic en “Autoregistro”

- Introduzca sus datos personales según se soliciten, que se usarán para vincular su nueva cuenta con su registro de paciente
- Se le hará una serie de preguntas breves para verificar su identidad. Si sus respuestas no coinciden con lo que figura en su archivo, no podrá crear su cuenta de Connect
- Si tiene algún problema, llame al (646) 962-4200

4. Cree un nombre de usuario y una contraseña

Su contraseña debe incluir lo siguiente:

- Al menos, 1 letra mayúscula y 1 letra minúscula
- Al menos, 1 número
- Un carácter que no sea alfanumérico (p. ej.: &%!*)
- Un mínimo de 8 caracteres en total

5. Acepte los términos y condiciones y haga clic en Enviar

Si tiene alguna pregunta o necesita más ayuda, llame al Servicio de Asistencia Técnica de Connect al (646) 962-4200 o visite MyConnectNYC.org.

Connect

Portal del paciente



Weill Cornell
Medicine



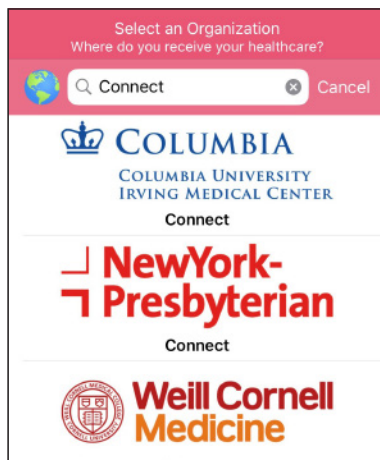
NewYork-
Presbyterian



COLUMBIA

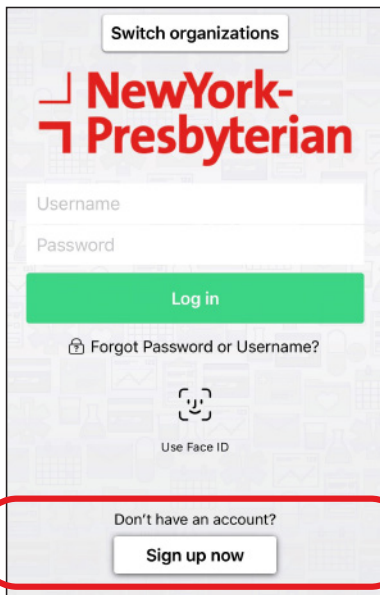
Cómo crear una cuenta de MyChart

Mediante el uso de un DISPOSITIVO MÓVIL **sin** un enlace de activación



1. Descargue la aplicación MyChart

- Cuando esté en la aplicación, busque “Connect” y seleccione a su proveedor de atención médica



2. Haga clic en “¿No tiene una cuenta? Regístrese ahora mismo”

continúa en la siguiente página

Si tiene alguna pregunta o necesita más ayuda, llame al Servicio de Asistencia Técnica de Connect al (646) 962-4200 o visite MyConnectNYC.org.

Connect

Portal del paciente



Weill Cornell
Medicine



NewYork-
Presbyterian



COLUMBIA

Cómo crear una cuenta de MyChart

Mediante el uso de un **DISPOSITIVO MÓVIL** **sin** un enlace de activación (*continuación*)

Código de activación de Connect
Ingrese su código de activación como aparece en su carta de inscripción (no importan mayúsculas o minúsculas). No lo necesitará después de terminar el proceso de registro.

XXXXX - XXXXX - XXXXX

Fecha de nacimiento
Ingrese su fecha de nacimiento en el formato indicado -- el año debe ser de 4 dígitos.

mm / dd / aaaa

Dirección de correo electrónico
Por favor, ingrese su dirección de correo electrónico.

abc@xyz.com

Número de teléfono
Escriba su número de teléfono.

xxx-xxx-xxxx

CONTINUAR

[View in English](#)

¿No tiene un código de activación?

AUTORREGÍSTRESE

3. Haga clic en “¿No tiene código de activación? Autoregistro”

- Introduzca sus datos personales según se soliciten, que se usarán para vincular su nueva cuenta con su registro de paciente
- Se le hará una serie de preguntas breves para verificar su identidad. Si sus respuestas no coinciden con lo que figura en su archivo, no podrá crear su cuenta de Connect
- Si tiene algún problema, llame al (646) 962-4200

4. Cree un nombre de usuario y una contraseña

Su contraseña debe incluir lo siguiente:

- Al menos, 1 letra mayúscula y 1 letra minúscula
- Al menos, 1 número
- Un carácter que no sea alfanumérico (p. ej.: &%!*)
- Un mínimo de 8 caracteres en total

Nombre de usuario de Connect
Seleccione un nombre de usuario de Connect. No se lo puede cambiar, así que piense en uno que sea seguro y fácil de recordar.

El nombre de usuario puede contener a-z, 0-9 y . _ o @

Contraseña
Cree una contraseña. Su contraseña no debe ser su nombre de usuario de Connect. Para mejorar la seguridad, use un mínimo de ocho caracteres y una combinación de números, letras (minúsculas y mayúsculas) y signos de puntuación (e.g. @, %).

Ocho caracteres o más; se distinguen mayúsculas y minúsculas

Vuelva a ingresar su contraseña

CONTINUAR

5. Acepte los términos y condiciones y haga clic en Enviar

Si tiene alguna pregunta o necesita más ayuda, llame al Servicio de Asistencia Técnica de Connect al (646) 962-4200 o visite MyConnectNYC.org.